

大大寬頻股份有限公司

高雄大大新寬頻股份有限公司

隱私權保護政策

親愛的使用者/客戶，大大寬頻股份有限公司、高雄大大新寬頻股份有限公司(以下合稱「我們」)絕對尊重及保護您的個人資料及隱私權益。為了幫助您瞭解我們如何蒐集的資訊類型以及收集這些資訊的原因，請您詳閱下列隱私權保護政策(以下簡稱「本政策」)內容：

一、適用範圍：

- (一) 本政策內容包括我們如何蒐集、處理及利用使用者/客戶因使用我們的網站/應用程式(以下簡稱「APP」)、服務、參加活動、加入會員、申辦服務等所提供的個人識別資料。
- (二) 我們的所有營運據點、子公司、供應商或合作伙伴(包括但不限於商業組織、政府機關等)或關係企業受我們委託或與我們合作時，如涉及蒐集、處理或利用個人資料者，我們亦將依本政策規定辦理。
- (三) 除前項情形外，本政策不適用於本網站以外的相關連結網站，不適用於我們以外之機構，也不適用於非我們所委託、僱用或管理的人員。

二、資料之蒐集：

我們蒐集您的個人資料，係為確認您在我們網站/APP、門市或客服專線之使用者身分，及為您提供各項服務之用，其範圍如下：

- (一) 在您使用我們網站/APP、加入會員、申辦各項電信服務、瀏覽網頁、參加宣傳活動或贈獎遊戲、訂購我們產品/服務時，依實際情況，我們將會請您提供您的個人相關資料，包括但不限於姓名、身分證字號、行動電話門號、電子郵件地址、出生日期、性別、地址等。
- (二) 我們會保留您所提供的上述資料，也會保留您上網瀏覽或查詢時，在系統上產生的相關紀錄，包括 IP 位址、使用時間、瀏覽器、Cookie 中的資料、瀏覽及點選紀錄、通信紀錄、位置與帳單資訊、使用紀錄等資料。
- (三) 針對蒐集、處理及利用您個人資料之使用目的、利用對象、時間等資訊，我們亦將透過我們官方網站、服務申裝書等方式告知您。
- (四) 若您所提供的個人資料如有刻意冒用他人名義、違反公序良俗、侵害他人權利或涉有其他違反法令之虞，我們得拒絕或取消您使用我們的服務，您並應自負一切法律責任。

三、資料之利用及與第三人之提供

- (一) 本公司對於您的個人資料，將依蒐集時所告知之特定目的及相關法令規定之範圍內為處理及利用。除依法令規定或經您事先同意外，本公司不會將您的個人資料揭露、交換、出租或以其他方式提供予第三人，亦不會於營運地區以外之區域處理或利用，或作為蒐集目的以外之用途。
- (二) 如因提供服務之必要，本公司得委託關係企業或第三人（例如物流業者、金流業者、資訊服務業者等）處理您的個人資料，並將依法採取適當之監督及管理措施，以確保個人資料之安全。
- (三) 於下列情形，本公司得依法提供或與第三人共用您的個人資料：
 - 1、 配合司法機關依法所為之調查。
 - 2、 配合政府機關依職權或法令規定之調查或使用（例如為緊急避難、維護公共利益、防止危害或打擊犯罪等目的）。
 - 3、 基於業務需要，依委外契約提供予受託處理個人資料之關係企業或供應商。

四、資料之保護

- (一) 我們將以嚴密的保護措施保護您的個人資料，蒐集、處理或利用個人資料之相關網路、系統均已納入我們的資通安全防護範圍，以防止未經授權人員之接觸。
- (二) 使用者自我保護措施：請妥善保管您的密碼及任何個人資料，不要將任何個人資料，尤其是密碼提供給任何人。在您完成使用程序後，務必記得登出帳戶，若您是與他人共享電腦或使用公共電腦，切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的個人資料或信件。若您將上開個人資料提供予他人，您必須自行承擔個人資料外洩的風險與責任。

五、Cookie 之運用

我們的網站或應用程式伺服器將會使用 Cookie 以紀錄及分析使用者行為，以提供客製化內容，並優化您的使用體驗。這些資訊僅用於進行數據性的統計分析，不涉及您的個人身分資料，將作為改進我們的產品、服務、網站內容、系統、廣告之用。您可以在瀏覽器修改對 Cookie 的接受程度，如果您選擇拒絕所有的 Cookie，可能會導致某些功能無法正常執行。

六、隱私權保護政策之修正及諮詢

- (一) 為確實保障您的隱私權，在法律所允許的範圍內，我們保留隨時修正本

政策的權利，修正後的條款將公告於我們的網站/APP，且自公告日起生效。

- (二) 如您於本政策為任何修改或變更後仍繼續使用我們的網站/APP 服務，即表示您已閱讀、瞭解並同意遵守本政策的修改或變更。
- (三) 若您對本政策有任何疑問，請撥打本公司免付費客服電話 0800-369-368、聯絡信箱：service@dadabroadband.com 或至官方網站＞客服中心＞聯絡我們留言諮詢。